

ROSE OF BULGARIA FINLAND OY

Verkkokaupan sopimusehdot kuluttajille

Voimassa 18.4.2026 alkaen

Huom!

Tarkista kaikki tuotteet saatuasi paketti. Kiitos

Verkkokauppa

Rose of Bulgaria Finland (3577157-7) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen. Tuotteiden hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysyttyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksaminen ja maksutavat

Maksunvälittäjänä toimii Paytrail Oyj. Maksutapana myös MobilePay: 040 508 4 509. Maksutapoina on pankki-, kortti- ja mobiilimaksut sekä lasku- ja osamaksutavat. Maksutavoista lisätietoa saat:

- Paytrail: <https://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta>

Tilaus- ja maksunvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Tilaaminen ei onnistu ilman toimivaa sähköpostia. Jos sähköpostia ei anneta, niin tilaus mitätöityy saman tien.

Toimitustavat ja -kulut

Tilauksesi toimituskulut näet toimitus- ja maksutavanvalintasivulla. Toimitamme tilaukset asiakkaan valitsemalla tavalla. Toimituksen hinnan näet toimitusvaihtoehtoissa. Toimituksen hinta vaihtelee toimituksesta riippuen.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 2 - 14 päivää. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan etusivulla ja tilauksen yhteydessä (esim. kesätauko).

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tai palauttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Ei koske tilaustyönä tehtyä tuotetta tai asiakkaan toiveesta tilattua tuotetta Bulgariasta, jota ei normaalisti verkkokaupasta saa.

Peruutus: tilaus tulee peruuttaa ennen maksun vahvistusta tai paketin toimitusta. Peruutus 14 vuorokauden sisällä: jos maksu on ehditty veloittaa ja siirtynyt maksuun Paytraililta yritykselle tai paketti on matkalla asiakkaalle: tulee maksettavaksi peruutuksesta aiheutuneet kulut

ROSE OF BULGARIA FINLAND OY

(Paytrail, MobilePay tai Matkahuolto). Nämä aiheutuneet kulut vähennetään palautettavasta summasta tai laskutetaan Finvoicerin toimesta. Tarvittaessa laskuun lisätään 3 euron laskutuskulu.

Palautus: Käytä palauttamiseen alla olevaa palautuslomaketta. Tuote tulee palauttaa Matkahuollon kautta 14 päivän ilmoituksesta alkuperäiskunnossa ja tuotteen alkuperäispakkauksessa. Pakkaukset tulee olla avaamattomia tai teippejä, vakuumia ja sinettejä ei tule avata, jos haluaa tuotteen palauttaa. Avattu pakkaus on ostopäätös.

Palautus- ja peruutuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Avattua tai käytettyä tuotetta ei voi palauttaa tai tilausta ei voi peruuttaa, koska kyseessä on hygieniatuote. Mikäli tuotetta on käytetty, pidätämme oikeuden laskuttaa arvonalennuksesta. Arvonalennus on 100 %.

Kosmetiikkatuotteita ei saa säilyttää pakkasessa. Emme korvaa mahdollisia vahinkoja, jotka pakkasessa säilyttäminen on aiheuttanut. Jäätynyttä tuotetta ei voi myöskään palauttaa. Asiakas huolehtii tuotteiden oikeanlaisesta säilyttämisestä ja käsittelystä.

Kosmetiikkatuotteet

Avatuilla kosmetiikkatuotteilla (muovien poisto, sinetin poisto, pakkauksen poisto, korkin tai vakuumin avaaminen) tai käytetyillä kosmetiikkatuotteilla ei ole palautus- tai vaihto-oikeutta. Käytetty tuote tai avattu pakkaus on yhtä kuin ostopäätös. Kyseessä on hygieniatuote, jota ei voi palauttaa tästä syystä. Avaamattomilla tuotteilla on normaalit lain mukaiset palautus- tai vaihto-oikeudet. Tuotteiden tulee olla siis käyttämättömiä tai täysin alkuperäisessä sinetöidyssä tai vakuumiin pakatussa pakkauksessa.

Käytettyä tuotetta ei hyvitetä

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palautamme maksamasi summan kokonaisuudessaan [14 päivän] kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta, mikäli tuote on palautettu tai se on todistettavasti annettu Matkahuollon kuljetettavaksi palautusosoitteeseen ja on saapunut meille tarkastettavaksi. Käytä paketin mukana tullutta lomaketta.

Palautuksesta huolehtii asiakas. Palautuksen maksaa asiakas. Tuotteen kunto tarkistetaan ennen rahojen palautusta. **Emme vastaanota postiennakolla tai vastaanottajan maksuun lähetettyjä paketteja.**

Palautuksesta tieto sähköpostilla osoitteeseen:

info@roseofbulgariafinland.fi

Palautusosoite:

Rose of Bulgaria Finland

c/o Sari Packalén, Syreenikatu 9 A 2

21260 Raisio

Pakettiin merkittävä puh. numero: 040 508 4 509 (vain tekstiviestit).

Lunastamaton paketti

Lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin palautus tai peruutus. Lunastamatta jätetystä paketista, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta ennen lähettämistä, perimme 30 euron maksun. Loput tilausmaksusta palautetaan. Tilauksen jäädessä alle, koko tilaussumma käytetään kattamaan aiheutuneet kulut lunastamattomasta paketista. Lunastamaton paketti voi johtaa myös tilauksen estoon, jos painavaa syytä ei tule esille, miksei pakettia ole noudettu ajallaan.

ROSE OF BULGARIA FINLAND OY

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti. Yhteystiedot löydät kohdasta yhteystiedot.

Jos paketti on vioittunut Matkahuollon kuljetuksen aikana, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio kyseiselle taholle.

Emme vastaa kuljetuksen aikana sattuneista vaurioista.

Tilauksen peruutus

Peruutus tulee tehdä tätä kautta:

<https://www.roseofbulgariafinland.fi/tilauksenperuutus/>

Huom! Tilauksen peruutuksesta aiheutuneet kulut maksaa tilaaja/asiakas.

Näitä kuluja ovat: maksukulut Paytrailille, lähetyskulut tai muut aiheutuneet kulut.

Tilaaja/asiakas maksaa tarvittaessa paketin palautuksesta aiheutuneet lähetyskulut. Mahdolliset näytteet tai tuotelahjat tulee myös palauttaa avaamattomina. Noutamaton paketti ei ole tilauksen peruutus.

Kaikki tuotteet pitää olla avaamattomia tai käyttämättömiä. Kyseessä hygieniatuotteet, joita ei voi palauttaa, jos sinetit tai pakkaukset on avattu.

Lisätietoja löydät tilauksen peruutuksen säännöistä KKV:n sivuilta:

<https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/verkkokauppa/peruuttamisoikeus-verkkokaupassa/#kuinka-verkkokauppaostos-perutaan>

Emme ota myöskään vastuuta, jos asiakas on ilmoittanut tietonsa väärin meille (nimi, osoite, sähköposti ja puhelinnumero).

Asiakasrekisterin ylläpitäjä:

Rose of Bulgaria Finland (3577157-7)

Tietojasi säilytetään lain vaatimalla tavalla, huomioiden myös tulleet muutokset 25.5.2018 alkaen ja uuden tietosuojalain vaatimalla tavalla. Uusi tietosuojalaki astui voimaan 1.1.2019. Emme luovuta tietoja muille osapuolille, emmekä käytä niitä markkinointikeinona.

Käytämme vain asiakkaiden itsensä antamia tietoja verkkokaupan tuotteiden lähetykseen tai ostostapahtumaan. Niitä ei käytetä missään muodossa muihin tarkoituksiin. Tiedot ovat tärkeitä tilauksen toimittamisessa asiakkaalle. Puhelinnumeroa käytetään toimituksesta tiedottamiseen, ei muihin tarkoituksiin. Verkkokaupan asiakasrekisteriä käsittelemme vain me eli Rose of Bulgaria Finland Oy (3577157-7)

Rekisteri on vain verkkokaupan tiedoissa eikä sitä esimerkiksi siirretä ulkoisille kovalevyille. Emme harjoita markkinointia sähköpostilla tai puhelimella soittamalla. Markkinointi tapahtuu täysin sanomalehtien, verkkosivujen ja sosiaalisen median kautta.

Täten asiakas voi itse valita katsooko meidän mainoksiamme vai ei.

Yhteystiedot: info@roseofbulgariafinland.fi

Lisätietoa: [Tietosuojalaki](#)

ROSE OF BULGARIA FINLAND OY

PALAUTUSLOMAKE

Lähettäjän täydellinen nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköposti (sama kuin tilaajan):

Tilauksen tunnus:

Päiväys:

Tilinumero (IBAN-muodossa), jolle palautus suoritetaan, jos olet maksanut MobilePaylla. Muissa tapauksissa palautus tehdään maksunvälittäjän kautta:

FI
